



Psychotherapiepraktijk Terra

Privacyverklaring Psychotherapiepraktijk Terra

Psychotherapiepraktijk Terra, gevestigd in Doesburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64139557, hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met uw gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ik persoonsgegevens verwerk:

- a. (Potentiële) cliënten;
- b. Bezoekers van mijn praktijk;
- c. Bezoekers van de website www.psychotherapiepraktijkterra.com;
- d. Deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk Terra;
- e. Sollicitanten;
- f. Overige personen die contact opnemen of van wie ik persoonsgegevens verwerk, met uitzondering van mijn medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens die:

- a. U zelf aan mij heeft verstrekt, persoonlijk, telefonisch of digitaal, zoals contactgegevens en andere relevante informatie;
- b. Met uw schriftelijke toestemming zijn opgevraagd bij andere zorgverleners of verwijzers;
- c. Zijn gegenereerd tijdens uw bezoek aan mijn website, zoals uw IP-adres, surfgedrag (pagina's die u bezoekt, duur van het bezoek en klikgedrag).

3. Doeleinden van verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het uitvoeren van behandeltrajecten en de bijbehorende administratie;
- b. Het onderhouden van contact, bijvoorbeeld voor afspraken of uitnodigingen;
- c. Het verbeteren van mijn website www.psychotherapiepraktijkterra.com;
- d. Het bewaken van toegang tot mijn praktijk en het beschermen van vertrouwelijke informatie;
- e. Het verwerken van gebruikersstatistieken om mijn dienstverlening te verbeteren.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Ik verwerk uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- a. Toestemming: U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- b. Uitvoering van een behandelovereenkomst: Voor het leveren van psychotherapeutische zorg en het declareren bij zorgverzekeraars (indien van toepassing);
- c. Wettelijke verplichting: Bijvoorbeeld het bijhouden van een medisch dossier;
- d. Gerechtvaardigd belang: Bijvoorbeeld voor het versturen van uitnodigingen voor bijeenkomsten of het verbeteren van mijn diensten.

5. Inschakelen van verwerkers

Ik kan derden inschakelen (verwerkers) om mij te ondersteunen bij het verwerken van persoonsgegevens. Deze verwerkers handelen uitsluitend volgens mijn instructies en ik sluit met hen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG



Psychotherapiepraktijk Terra

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit nodig is voor uw behandeling (zoals een verwijzing) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden niet gedeeld voor commerciële doeleinden, tenzij u hier expliciet toestemming voor geeft.

7. Doorgifte buiten de EER

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit toch noodzakelijk is, zorg ik ervoor dat de doorgifte alleen plaatsvindt naar landen met een passend beschermingsniveau of met aanvullende waarborgen zoals vereist door de AVG.

8. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en hanteer de volgende termijnen:

- a. Medische gegevens: Ten minste 15 jaar na afloop van de behandelovereenkomst;
- b. Financiële gegevens: 7 jaar na vastlegging;
- c. Sollicitatiegegevens: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. Websitegegevens: 5 jaar na het laatste bezoek, tenzij u eerder bezwaar maakt.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Een actuele versie van de verklaring wordt gepubliceerd op mijn website www.psychotherapiepraktijkterra.com. Ik raad u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

10. Uw rechten

U heeft het recht om:

Inzage te vragen in uw persoonsgegevens;

Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken, indien deze onjuist of niet meer noodzakelijk zijn;

Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;

Uw gegevens over te dragen aan een andere zorgverlener;

Uw toestemming in te trekken, indien verwerking op basis daarvan plaatsvond.

Voor vragen of verzoeken kunt u contact opnemen via e-mail:

d.turan@psychotherapiepraktijkterra.nl.

11. Vragen en klachten

Heeft u vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op via d.turan@psychotherapiepraktijkterra.nl. Bent u niet tevreden over de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Psychotherapiepraktijk Terra

Te Wyle 31, 6983 HX Doesburg

E-mail: d.turan@psychotherapiepraktijkterra.nl

Telefoon: 06-12492904

Laatst bijgewerkt: 5 december 2024